

PwC Türkiye*

Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası

Yürürlük Tarihi: Haziran 2024

Versiyon: 1.5



İçindekiler

KISALTMA LİSTESİ	3
1. AMAÇ	5
2. KAPSAM	5
3. POLİTİKANIN UYGULANMASI	5
4. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA YÖNELİK HUSUSLAR	6
5. ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI	7
6. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ	7
6.1 Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Uyulacak İlkeler	7
6.2 PwC Türkiye'nin Kişisel Verileri İşleme Amaçları	9
6.3 PwC Türkiye'nin Kişisel Verileri İşlemesinde Dayandığı Hukuki Sebepler	9
7. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI	10
7.1 Kişisel Verilerin Yurt İçinde Aktarımı	10
7.2 Kişisel Verilerin Yurt Dışına Aktarımı	10
8. PwC TÜRKİYE KİŞİSEL VERİ İHLAL PROSEDÜRLERİ	11
9. PwC TÜRKİYE TARAFINDAN KİŞİSEL VERİLERİN SİLİNMESİ, YOK EDİLMESİ VE ANONİMLEŞTİRİLMESİ	11
10. VERİ KORUMA GÖREVLİSİ (DPO)	12
11. KİŞİSEL VERİLER ÜZERİNDE ORTAK VERİ SORUMLULUĞU	12
12. EEA KİŞİSEL VERİLERİ İÇİN ZORUNLU VERİ KORUMA ETKİ DEĞERLENDİRMESİ	12
13. ASGARİ VERİ KORUMA ŞARTLARI	13
14. İLGİLİ KİŞİLERİN HAKLARI	13

KISALTMA LİSTESİ

Açık Rıza	Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rıza
Anayasa	9 Kasım 1982 tarihli ve 17863 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 7 Kasım 1982 tarihli ve 2709 sayılı Türkiye Cumhuriyeti Anayasası
AB	Avrupa Birliği
CIO	Chief Information Officer (Bilgi Güvenliği Sorumlusu)
EEA	Avrupa Ekonomik Alanı
GDPR	EU General Data Protection Regulation (AB Genel Veri Koruma Tüzüğü)
Intra-Network Data Transfer Agreement (INTA)	PwC firmaları arasında gizli bilgilerin ve kişisel verilerin aktarımını kolaylaştırmak için bir çerçeve sağlayan anlaşma
İmha	Kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi veya anonim hale getirilmesi
Kayıt Ortamı	Tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla işlenen kişisel verilerin bulunduğu her türlü ortam
Kişisel Veri	Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi
Kişisel Verilerin Anonim Hale Getirilmesi	Kişisel verilerin, başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hâle getirilmesi
Kişisel Verilerin İşlenmesi	Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem
Kişisel Verilerin Silinmesi	Kişisel verilerin silinmesi; kişisel verilerin İlgili Kullanıcılar için hiçbir şekilde erişilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi
Kişisel Verilerin Yok Edilmesi	Kişisel verilerin hiç kimse tarafından hiçbir şekilde erişilemez, geri getirilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi işlemi
KVKK	7 Nisan 2016 tarihli ve 29677 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu
KVK Kurulu / Kurul	Kişisel Verileri Koruma Kurulu
KVK Kurumu	Kişisel Verileri Koruma Kurumu
Özel Nitelikli Kişisel Veri	Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri
OGC	Office of General Counsel (Hukuk Müşavirliği)
Periyodik İmha	Kanun’da yer alan kişisel verilerin işleme şartlarının tamamının ortadan kalkması durumunda PwC Türkiye Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikasında belirtilen ve tekrar eden aralıklarla re’sen gerçekleştirilecek silme, yok etme veya anonim hale getirme işlemi
PwC Ağı Veri Koruma Politikası	PwC Ağı tarafından yayınlanan ve global olarak uygulanan “PwC Network Data Protection Policy”
Territory RMP	Territory Risk Management Partner (Ülke Risk Ortağı)
TSP	Territory Senior Partner (Ülke Başkanı)

Veri İşleyen	Verilerin teknik olarak depolanması, korunması ve yedeklenmesinden sorumlu olan kişi ya da birim hariç olmak üzere veri sorumlusu organizasyonu içerisinde veya veri sorumlusundan aldığı yetki ve talimat doğrultusunda kişisel verileri işleyen kişi
İlgili Kişi/İlgili Kişiler	PwC Türkiye ve/veya PwC Türkiye'nin bağlı şirketleri/iştiraklerinin ticari ilişki içinde bulunduğu çalışanları, müşterileri, iş ortakları, hissedarları, yetkilileri, potansiyel müşterileri, aday çalışanları, stajyerleri, ziyaretçileri, tedarikçileri, iş birliği içinde çalıştığı kurumların çalışanları, üçüncü kişiler ve burada sayılanlarla sınırlı olmamak üzere diğer kişiler gibi kişisel verisi işlenen gerçek kişi
Veri Sorumlusu	Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişi

1) AMAÇ

PwC Türkiye olarak, Anayasa tarafından güvence altına alınan Kişisel Verilerin korunmasını isteme hakkı kapsamındaki sorumluluğumuzun bilincindeyiz ve kişisel verilerin hukuka uygun ve güvenli bir şekilde işlenmesine önem veriyoruz.

Bu kapsamda bu Politika'nın amacı, PwC Türkiye'nin kişisel verileri KVKK'ya uygun olarak işlenmesini sağlamak için izlenecek yöntemleri ve ilkeleri düzenlemektir.

2) KAPSAM

Bu Politika, PwC Türkiye tarafından kişisel verilerin işlenmesine ve korunmasına yönelik yürütülen her türlü faaliyette uygulanır.

Bu Politika; ortaklarımızın, yetkililerimizin, müşterilerimizin çalışanlarının, ortaklarının ve yetkililerinin, iş birliği içinde olduğumuz kurumların çalışanlarının, hissedarlarının, yetkililerinin ve diğer üçüncü kişilerin işlenen tüm kişisel verilerine ilişkindir.

Bu Politika, PwC Türkiye tarafından, kişisel verilerin işlenmesine ve korunmasına yönelik yürütülen her türlü faaliyette uygulanmaktadır. Bu kapsamda kişisel verilerin işlenmesine yönelik amaç ve ilkeler, PwC Türkiye tarafından sunulan aydınlatma beyanları veya ilgili uygulamalarda yer alan açıklamalarda detaylı bir şekilde anlatılmaktadır. İşbu Politika yorumlanırken, PwC Türkiye tarafından sunulan aydınlatma beyanları ve diğer kişisel verilerin işlenmesine yönelik düzenlenen prosedürler ve belgeler bir bütün olarak ele alınmalıdır. İşbu belge, hiçbir surette "Aydınlatma Metni" yerine geçmemekte olup; PwC Türkiye'nin kişisel verilere ilişkin genel politikası niteliğindedir.

3) POLİTİKANIN UYGULANMASI

PwC Türkiye, PwC Ağı Veri Koruma Politikasının şartlarını bu Politika aracılığıyla veya farklı şekillerde uygulamaktadır. PwC Türkiye, aslen belirli fonksiyonlar ve iş faaliyetleri ile ilişkili olarak verilerin korunmasını ele alan farklı politikalara sahiptir. Bu Politika, içerdiği şartlara ek olarak belirlenen veya en azından bu politika ile aynı standartlarda kişisel verilerin korunmasını sağlayan, PwC Türkiye'nin diğer farklı politikalarındaki veri koruma şartlarını geçersiz kılmaz. Bu Politika, ek şartlar içermesi veya kişisel verilerin korunması için daha yüksek standart talep etmesi durumunda PwC Türkiye'nin diğer farklı politikalarındaki veri koruma şartlarını geçersiz kılar.

Kişisel verilerin işlenmesi ve korunması sürecinde yürürlükte bulunan ilgili mevzuat hükümleri öncelikli olarak uygulama alanı bulacaktır. Mevzuat hükümleri ile politika hükümleri arasında çelişki bulunması halinde PwC Türkiye, güncel mevzuat hükümlerinin geçerlilik bulacağını kabul etmektedir.

Bu Politika, PwC Türkiye uygulamalarının ilgili mevzuat tarafından ortaya konulan kurallara göre düzenlenmesinden oluşturulmuştur.

(1) Veri sorumlusu;

- a) Kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek,
- b) Kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek,
- c) Kişisel verilerin muhafazasını sağlamak,

amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almak zorundadır.

Verilerin korunması ile ilgili olarak PwC Türkiye'nin yükümlülüklerinin ana kaynakları:

- KVKK

- Avrupa Ekonomik Alanı dahilindeki kişisel verilerin kullanımı ile ilgili durumlarda GDPR
- Bilgi güvenliği ile ilgili PwC Ağ Standardı 10.6
- PwC Ağ Veri Koruma Politikası (PwC Network Data Protection Policy) ve bu Politika
- INTA

4) KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA YÖNELİK HUSUSLAR

PwC Türkiye, yürürlükteki kanunlar ve bilgi güvenliği ile ilgili PwC Ağ Standardı 10.6'nın M, N, O paragrafları doğrultusunda ilgili kişileri, kişisel verilerin işlenmesi ile ilgili olarak bilgilendirir/aydınlatır.

PwC Türkiye, kişisel verilerin korunmasına ilişkin ortaya çıkabilecek riskleri tespit eden gerekli risk analizlerini yapmakta ve KVKK 12. maddesi uyarınca işlenmekte olan kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve kişisel verilerin muhafazasını sağlamak için uygun güvenlik düzeyini sağlamaya yönelik gerekli teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

Alınan başlıca tedbirler aşağıda sıralanmaktadır.

- PwC Türkiye'nin yürütmüş olduğu tüm faaliyetler detaylı olarak tüm iş birimleri özelinde analiz edilmiş ve bu analiz neticesinde süreç bazlı bir kişisel veri işleme envanteri hazırlanmıştır. Bu envanterdeki riskli alanlar tespit edilerek gerekli hukuki ve teknik tedbirler sürekli olarak alınmaktadır. (Örn. KVKK kapsamında hazırlanması gereken belgeler bu envanterdeki riskler göz önüne alınarak hazırlanmıştır)
- PwC Türkiye tarafından gerçekleştirilen kişisel veri işleme faaliyetleri bilgi güvenliği sistemleri, teknik sistemler ve hukuki yöntemlerle denetlenmektedir.
- Teknik hususlar konusunda uzman personel istihdam edilmektedir.
- PwC Türkiye, çalışanların işe alım süreçlerinde imzalanacak iş sözleşmelerinde gizliliğe ve veri güvenliğine ilişkin hükümler belirlemiştir ve çalışanlardan bu hükümlere uymasını istemektedir. İş sözleşmelerinin ayrılmaz bir parçası olan "Çalışan El Kitabı"nda, kişisel veriler konusunda hangi ilkelere ve mevzuata uyulacağı belirlenmiş ve Çalışan El Kitabı tüm personelin ve ortakların erişimine açılmıştır. Çalışanlar, KVKK konusunda farkındalık oluşturulması ve gerekli önlemlerin alınmasına yönelik düzenli olarak bilgilendirilmekte ve eğitilmektedir. Çalışanların rol ve sorumlulukları bu kapsamda gözden geçirilmiş ve görev tanımları revize edilmiştir. Bunun yanında çalışanların KVKK'ya aykırı hareket etmesi PwC Türkiye disiplin prosedürlerinde ayrı bir madde olarak düzenlenmiştir.
- Alt yükleniciler, KVKK konusunda farkındalık oluşturulması ve gerekli önlemlerin alınmasına yönelik düzenli olarak bilgilendirilmekte ve eğitilmektedir.
- PwC Türkiye'nin ve alt yüklenicilerinin yürütmekte olduğu kişisel veri işleme faaliyetleri bakımından söz konusu veri işleme faaliyetlerinin KVKK'ya uygunluğu sağlanması için gerekli aksiyonlar alınmaktadır.
- PwC Türkiye'nin akdetmiş olduğu sözleşmeler KVKK açısından gerekli hükümleri içermektedir.
- Teknolojik gelişmelere uygun şekilde teknik önlemler alınmakta, alınan önlemler periyodik olarak kontrol edilmekte, güncellenmekte ve yenilenmektedir.
- Erişim yetkileri sınırlandırılmakta, yetkiler düzenli olarak gözden geçirilmektedir.
- Alınan teknik önlemler düzenli olarak yetkilisine raporlanmakta, risk oluşturan hususlar yeniden gözden geçirilerek gerekli teknolojik çözümlerin üretilmesi için çalışılmaktadır.
- Virüs koruma sistemleri ve güvenlik duvarları içeren yazılımlar ve donanımlar kurulmaktadır.
- Kişisel verilerin güvenli bir biçimde saklanmasını sağlamak için yedekleme programları kullanılmaktadır.
- Saklanma alanlarına yönelik güvenlik sistemleri kullanılmakta, alınan teknik önlemler periyodik olarak iç kontroller gereği ilgisine raporlanmakta, risk teşkil eden hususlar yeniden değerlendirilerek gerekli teknolojik çözümler üretilmektedir. Fiziksel ortamda saklanan

dosyalar/çıktılar çalışılan tedarikçi firmalar aracılığı ile saklanmakta ve sonrasında belirlenen prosedürlere uygun olarak imha edilmektedir.

- PwC Global Ağı'nın çalışmalarına paralel olarak, PwC Türkiye'nin sistemleri GDPR'a uygun hale getirilmektedir.
- Herhangi bir kişisel veri güvenliği ihlaline karşı tedbirli olmak adına kriz ve itibar yönetimi planlanarak Kurul'u ve ilgili kişiyi bilgilendirme süreçleri tasarlanmıştır.

5) ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

PwC Türkiye, özel nitelikli kişisel verilerin hukuka uygun şekilde işlenmesinin ve güvenliğinin sağlanması için gerekli faaliyetlerde bulunmaktadır. Bu kapsamda, PwC Türkiye bu verilerin hukuka uygun işlenmesini temin etmek amacıyla yasal gerekliliklere uymakta ve Kurul tarafından belirlenen yeterli önlemlere uyum sağlamak amacıyla her türlü teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

6) KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ

6.1 Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Uyulacak İlkeler

PwC Türkiye tarafından işlenen tüm kişisel veriler, KVKK ve ilgili mevzuat uyarınca işlenmektedir. PwC Türkiye, KVKK'nın 4. maddesi uyarınca; kişisel verilerin işlenmesi konusunda hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun, doğru ve gerektiğinde güncel, belirli, açık ve meşru amaçlar güderek, amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü biçimde kişisel verileri işlemektedir:

Hukuka ve Dürüstlük Kuralına Uygun İşleme: PwC Türkiye; kişisel verilerin işlenmesinde hukuksal düzenlemelerle getirilen ilkeler ile genel güven ve dürüstlük kuralına uygun hareket etmektedir. Bu kapsamda PwC Türkiye, kişisel verilerin işlenmesinde orantılılık gerekliliklerini dikkate almakta, kişisel verileri amacın gerektirdiği dışında kullanmamaktadır.

Kişisel Verilerin Doğru ve Gerektiğinde Güncel Olmasını Sağlama: PwC Türkiye; kişisel veri sahiplerinin temel haklarını ve kendi meşru menfaatlerini dikkate alarak işlediği kişisel verilerin doğru ve güncel olmasını sağlamaktadır.

Belirli, Açık ve Meşru Amaçlarla İşleme: PwC Türkiye, meşru ve hukuka uygun olan kişisel veri işleme amacını açık ve kesin olarak belirlemektedir. PwC Türkiye, kişisel verileri sunmakta olduğu ürün ve hizmetler ile bağlantılı ve sınırlı işlemektedir. PwC Türkiye tarafından kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği henüz kişisel veri işleme faaliyeti başlamadan ortaya konulmaktadır.

İşlendikleri Amaçla Bağlantılı, Sınırlı ve Ölçülü Olma: PwC Türkiye, kişisel verileri belirlenen amaçların gerçekleştirilebilmesine elverişli bir biçimde işlemekte ve amacın gerçekleştirilmesiyle ilgili olmayan veya ihtiyaç duyulmayan kişisel verilerin işlenmesinden kaçınmaktadır.

İlgili Mevzuatta Öngörülen veya İşlendikleri Amaç için Gerekli Olan Süre Kadar Muhafaza Etme: PwC Türkiye, kişisel verileri ilgili mevzuatta belirtildiği veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza etmektedir. Bu kapsamda, PwC Türkiye öncelikle ilgili mevzuatta kişisel verilerin saklanması için bir süre öngörülüp öngörülmediğini tespit etmekte, bir süre belirlenmişse bu süreye uygun davranmakta, bir süre belirlenmemişse kişisel verileri işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar saklamaktadır. Sürenin bitimi veya işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel veriler PwC Türkiye tarafından silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

PwC Türkiye,

Toplama: PwC şirketlerinin iş süreçleri ile ilgili olarak, yalnızca önceden belirlenmiş ve mevzuata uygun amaçlar doğrultusunda kişisel verileri elde edebilir.

İşleme: Sadece, yürürlükteki kişisel verilerin korunması mevzuatı kapsamında verileri kullanmaya dair şartlar mevcutsa ve verilerin elde edildiği amacın yasalar ile uyumlu olması durumunda kişisel verileri kullanabilir.

Veri Minimizasyonu: Kişisel verilerin işleme amacına uygun, bu amaç ile ilgili ve sınırlı durumlarda kişisel verileri elde edebilir ve kullanabilir.

Saklama: Kişisel verileri sadece:

- i. Mevzuatın gerektirdiği veya izin verdiği durumlarda,
- ii. Mesleki standart veya politikalarca şart koşulduğu takdirde,
- iii. PwC Türkiye'nin verileri kullanma amacı doğrultusunda gerekli olduğu sürece saklayabilir.

PwC Türkiye, kullandığı tüm diğer kişisel verileri siler, imha eder veya daimî olarak anonim hale getirir.

Aktarım: Kişisel veriler, aksi kararlaştırılmadığı sürece sadece yürürlükteki kanunlar doğrultusunda aktarılabilir ve özellikle EEA kişisel verilerini aşağıdaki koşullarda üçüncü taraflara aktarabilir.

PwC Türkiye'nin gerçekleştireceği aktarımın yasal bir temele dayanması ve aktarımın:

- EEA'daki üçüncü taraf veri sorumlusu veya Avrupa Komisyonu tarafından güvenli ülke olarak ilan edilen, kişisel verileri üzerinde anlaşmaya varılmış amaçla sınırlı işleme ve yetkisiz kullanıma karşı korumak için uygun teknik ve idari önlemleri uygulama hususunda bağlayıcı bir taahhüt veren taraflara yapılması

- Ne EEA ne de güvenli ülkelerde bulunan üçüncü taraf veri sorumlusuna, üçüncü taraf veri sorumlusunun AB Komisyonu'nun 2021/914/EC sayılı 4 Haziran 2021 tarihli kararı uyarınca yayınlanan standart sözleşmesel hükümlerini (veya bunun yerine gelebilecek başka bir belgeyi) veya AB Komisyonu'nun GDPR 46. Maddesi 2. Fıkrası uyarınca kabul etmiş olduğu standart veri koruma hükümlerini imzalaması veya aşağıda madde (6.1.2)'de belirtilen şartlardan herhangi birini yerine getirmesi halinde yapılması

- Üçüncü taraf veri işleyenin PwC Türkiye işbu Politika'nın gerekliliklerini karşılayabilmesi adına uygun teknik ve idari tedbirlerin uygulanabilmesi için yeterli güvenceyi vermesi ve INTA'nın 1. maddesinin C Ekine büyük oranda denk düşen bağlayıcı bir taahhütname imzalaması ve eğer üçüncü taraf veri işleyen ne EEA'da ne de güvenli ülkelerden birinde bulunmuyorsa, üçüncü taraf veri işleyenin AB Komisyonu'nun 2021/914/EC sayılı ve 4 Haziran 2021 tarihli kararı (veya bunun yerine gelebilecek başka bir belge) uyarınca standart sözleşmesel hükümleri veya AB Komisyonu'nun GDPR madde 46 (2) uyarınca kabul ettiği standart veri koruma hükümlerini imzalaması veya aşağıda madde (6.1.2)'de belirtilen şartlardan herhangi birini yerine getirmesi halinde yapılması

- Aktarımın hukuki yükümlülüklerle uyum için zorunlu olması ve ilgili yükümlülüğe uyum için PwC Türkiye'nin yalnızca hukuken gerekli olan kişisel verileri aktarması

Yukarıda belirtilen şekilde EEA kişisel verilerinin, AB standart sözleşmesel hükümlerinin sağladığı güvenceye sahip olmayan üçüncü taraf veri sorumlusu veya veri işleyenlere aktarılabilmesi için aşağıdaki koşulların sağlanması gerekmektedir:

- a. İlgili Kişi'nin gerekli koruma ve uygun güvencelerin olmamasından kaynaklanan muhtemel riskler hakkında bilgilendirildikten sonra gerçekleşecek kişisel veri aktarımına açık rıza vermesi veya
- b. Aktarımın aşağıdaki durumlardan biri için gerekli olması:
 - i. PwC Türkiye ve İlgili Kişi arasındaki bir sözleşmenin ifası veya ilgili kişinin talebi üzerine alınan sözleşme öncesi önlemlerin uygulanması
 - ii. İlgili Kişi yararına veri sorumlusu ve diğer bir gerçek veya tüzel kişi arasında bir sözleşmenin kurulması veya ifası
 - iii. Üstün bir kamu yararı için zorunlu olması
 - iv. Bir hakkın tesisi, korunması veya kullanılması için kişisel veri aktarımının zorunlu olması
 - v. İlgili Kişi'nin fiziksel veya hukuki sebeplerle rızasını açıklayamayacak olması durumunda İlgili Kişi'nin veya bir başkasının hayati çıkarlarının korunması
 - vi. AB veya AB üyesi devletlerin kanunları uyarınca, kamuya bilgi sağlanması amaçlanan; halka veya meşru menfaatini ortaya koyan herhangi bir kişinin görüşüne açık olan bir sicilden, yalnızca söz konusu somut vakıadaki görüşe dair, AB veya üye ülke hukukunda belirlenmiş şartların el verdiği ölçüde aktarımın gerekli olması

6.2 PwC Türkiye'nin Kişisel Verileri İşleme Amaçları

PwC Türkiye, kişisel verileri hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olarak, belirli, açık ve meşru amaçlar için ve işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak işler. PwC Türkiye, kişisel verilerin hangi amaçlarla işleneceklerini, kişisel verilerin elde edilmesi sırasında İlgili Kişilere sunmuş olduğu aydınlatma beyanı vasıtasıyla bildirir.

6.3 PwC Türkiye'nin Kişisel Verileri İşleminde Dayandığı Hukuki Sebepler

PwC Türkiye, KVKK'nın 5 maddesinde belirtilen kişisel verileri işleme şartları kapsamında kişisel verileri işler:

- Kişisel verilerin işlenmesinin kanunlarda açıkça öngörülmesi
- Kişisel verilerin PwC Türkiye tarafından işlenmesinin bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili ve gerekli olması
- Kişisel verilerin işlenmesinin PwC Türkiye'nin hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması
- Kişisel verilerin alenileştirilmiş olması şartıyla; alenileştirme amacıyla sınırlı bir şekilde PwC Türkiye tarafından işlenmesi
- Kişisel verilerin PwC Türkiye tarafından işlenmesinin bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması

PwC Türkiye, Özel Nitelikli Kişisel Verileri kural olarak, İlgili Kişi'nin açık rızası olmaksızın işlenmez. PwC Türkiye, ancak KVKK'nın 6. maddesinin 3. fıkrasında belirtilen aşağıdaki şartlardan birinin varlığı halinde özel nitelikteki kişisel verileri işleyecektir.

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin, kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması

- İlgili kişinin alenileştirdiği kişisel verilere ilişkin ve alenileştirme iradesine uygun olması
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması
- Sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlarca, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi ile sağlık hizmetlerinin planlanması, yönetimi ve finansmanı amacıyla gerekli olması
- İstihdam, iş sağlığı ve güvenliği, sosyal güvenlik, sosyal hizmetler ve sosyal yardım alanlarındaki hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi için zorunlu olması

Siyasi, felsefi, dini veya sendikal amaçlarla kurulan vakıf, dernek ve diğer kâr amacı gütmeyen kuruluş ya da oluşumların, tâbi oldukları mevzuata ve amaçlarına uygun olmak, faaliyet alanlarıyla sınırlı olmak ve üçüncü kişilere açıklanmamak kaydıyla; mevcut veya eski üyelerine ve mensuplarına veyahut bu kuruluş ve oluşumlarla düzenli olarak temasta olan kişilere yönelik olması.

7) KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

7.1 Kişisel Verilerin Yurt İçinde Aktarımı

PwC Türkiye, KVKK'nın 5. maddesinin 2. fıkrasında belirtilen kişisel verileri işleme şartlarının veya aktarılan kişisel veriler özel nitelikli kişisel veri olması durumunda, yeterli önlemler alınmak kaydıyla, KVKK'nın 6. maddesinin 3. fıkrasında belirtilen şartlardan birinin bulunması halinde kişisel verileri yurt içinde aktarır.

Söz konusu işleme şartlarının bulunmadığı durumlarda ise, PwC Türkiye İlgili Kişi'nin açık rızasını alarak kişisel verileri yurt içinde aktarır. PwC Türkiye kişisel verilerin yurt içinde aktarılmasına ilişkin diğer kanunlarda yer alan hükümlere uyar.

7.2 Kişisel Verilerin Yurt Dışına Aktarımı

PwC Türkiye, KVKK'nın 9. maddesi çerçevesinde aşağıda yer alan şartların birinin varlığı halinde kişisel verileri yurt dışına aktarır:

- KVKK'da belirtilen işleme şartlarından birinin varlığı ve aktarımın yapılacağı ülke, ülke içerisindeki sektörler veya uluslararası kuruluşlar hakkında yeterlilik kararı bulunması
- Kişisel veriler, yeterlilik kararının bulunmaması durumunda KVKK'da belirtilen işleme şartlarından birinin varlığı, ilgili kişinin aktarımın yapılacağı ülkede de haklarını kullanma ve etkili kanun yollarına başvurma imkânının bulunması kaydıyla, sayılan uygun güvencelerin varlığı halinde; (i) Yurt dışındaki kamu kurum ve kuruluşları veya uluslararası kuruluşlar ile Türkiye'deki kamu kurum ve kuruluşları veya kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşları arasında yapılan uluslararası sözleşme niteliğinde olmayan anlaşmanın varlığı ve Kurul tarafından aktarıma izin verilmesi, (ii) Ortak ekonomik faaliyette bulunan teşebbüs grubu bünyesindeki şirketlerin uymakla yükümlü oldukları, kişisel verilerin korunmasına ilişkin hükümler ihtiva eden ve Kurul tarafından onaylanan bağlayıcı şirket kurallarının varlığı, (iii) Kurul tarafından ilan edilen, veri kategorileri, veri aktarımının amaçları, alıcı ve alıcı grupları, veri alıcısı tarafından alınacak teknik ve idari tedbirler, özel nitelikli kişisel veriler için alınan ek önlemler gibi hususları ihtiva eden standart sözleşmenin varlığı, (iv) Yeterli korumayı sağlayacak hükümlerin yer aldığı yazılı bir taahhütnamenin varlığı ve Kurul tarafından aktarıma izin verilmesi.
- Veri sorumluları ve veri işleyenler, yeterlilik kararının bulunmaması ve KVKK'da öngörülen uygun güvencelerden herhangi birinin sağlanamaması durumunda, arızı olmak kaydıyla sadece aşağıdaki hallerden birinin varlığı halinde yurt dışına kişisel veri aktarabilir; (i) İlgili kişinin, muhtemel riskler hakkında bilgilendirilmesi kaydıyla, aktarıma açık rıza vermesi, (ii)

Aktarımın, ilgili kişi ile veri sorumlusu arasındaki bir sözleşmenin ifası veya ilgili kişinin talebi üzerine alınan sözleşme öncesi tedbirlerin uygulanması için zorunlu olması, (iii) Aktarımın, ilgili kişi yararına veri sorumlusu ve diğer bir gerçek veya tüzel kişi arasında yapılacak bir sözleşmenin kurulması veya ifası için zorunlu olması, (iv) Aktarımın üstün bir kamu yararı için zorunlu olması, (v) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için kişisel verilerin aktarılmasının zorunlu olması, (vi) Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için kişisel verilerin aktarılmasının zorunlu olması, (vii) Kamuya veya meşru menfaati bulunan kişilere açık olan bir sicilden, ilgili mevzuatta sicile erişmek için gereken şartların sağlanması ve meşru menfaati olan kişinin talep etmesi kaydıyla aktarım yapılması.

PwC Türkiye kişisel verilerin yurt dışına aktarılmasına ilişkin diğer kanunlarda yer alan hükümlere uyar. Bu paragraf uyarınca merkezi yurtdışında bulunan ve destek aldığımız servis sağlayıcıları için lütfen <http://www.pwc.com.tr/tr/hakimizda/site-bilgisi/harici-hizmet-saglayicisi.html> linkine başvurunuz.

8) PwC TÜRKİYE KİŞİSEL VERİ İHLAL PROSEDÜRLERİ

PwC Türkiye, işlediği kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi halinde bu durumu öğrendiği tarihten itibaren gecikmeksizin ve en geç 72 (yetmiş iki) saat içerisinde KVK Kurulu'na bildirir. Söz konusu veri ihlalden etkilenen kişilerin belirlenmesini müteakip İlgili Kişilere de makul olan en kısa süre içerisinde uygun yöntemlerle bildirim yapar. PwC Türkiye kişisel veri ihlali bildirim usul ve esaslarına ilişkin KVK Kurulu'nun yayınladığı 2019/10 sayılı karara uygun hareket eder. PwC Türkiye veri ihlal süreçleriyle ilgili bir Olay Müdahale Planı (Incident Response Plan) hazırlamış ve yürürlüğe koymuştur.

9) PwC TÜRKİYE TARAFINDAN KİŞİSEL VERİLERİN SİLİNMESİ, YOK EDİLMESİ VE ANONİMLEŞTİRİLMESİ

Türk Ceza Kanunu'nun 138. maddesi ve KVKK'nın 7. maddesi düzenlemesi doğrultusunda, kişisel veriler ilgili kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde periyodik olarak veya İlgili Kişi'nin bu yönde bir talebi olması halinde silinir, imha edilir veya anonim hâle getirilir. Bu kapsamda uygulanması gereken teknik ve idari tedbirleri içeren PwC Türkiye Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası hazırlanmıştır.

PwC Türkiye'nin ilgili mevzuat hükümleri gereğince kişisel verileri muhafaza etme hak ve/veya yükümlülüğü olan durumlarda veri sahibinin talebini yerine getirmeme hakkı saklıdır.

PwC Türkiye, kendisi adına kişisel verileri işlemesi için bir kişi veya kuruluş ile anlaşıldığında, kişisel veriler bu kişi veya kuruluşlar tarafından bir daha kurtarılamayacak biçimde güvenli olarak silinir.

PwC Türkiye, hukuka uygun olarak işlenen kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebepler ortadan kalktığında kişisel verileri anonimleştirebilmektedir. PwC Türkiye tarafından en çok kullanılan anonimleştirme teknikleri aşağıda sıralanmaktadır:

(i) Maskeleyme

Veri maskeleyme ile kişisel verinin temel belirleyici bilgisinin veri seti içerisinde çıkarılarak kişisel verinin anonim hale getirilmesi yöntemidir.

(ii) Toplulaştırma

Veri toplulaştırma yöntemi ile birçok veri toplulaştırılmakta ve kişisel veriler herhangi bir kişiyle ilişkilendirilemeyecek hale getirilmektedir.

(iii) Veri Türetme

Veri türetme yöntemi ile kişisel verinin içeriğinden daha genel bir içerik oluşturulmakta ve kişisel verinin herhangi bir kişiyle ilişkilendirilemeyecek hale getirilmesi sağlanmaktadır.

(iv) Veri Karma

Veri karma yöntemi ile kişisel veri seti içindeki değerlerinin karıştırılarak değerler ile kişiler arasındaki bağı kopartılması sağlanmaktadır.

10) VERİ KORUMA GÖREVLİSİ (DPO)

PwC Türkiye, KVKK ve GDPR kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirebilmek için bir Veri Koruma Görevlisi (DPO) atamıştır.

11) KİŞİSEL VERİLER ÜZERİNDE ORTAK VERİ SORUMLULUĞU

PwC Türkiye'nin diğer PwC şirketleri ile birlikte ortak veri sorumlusu sıfatıyla hareket ettiği durumlarda, işbu Politika'nın gerekliliklerine uyum sağlanması adına, İlgili Kişilere karşı üstlendikleri görev ve sorumluluklar da dahil olmak üzere, kendileri ile ilgili sorumlulukları belirleyen sözleşmeler akdeder.

PwC Türkiye'nin bir veya birden fazla üçüncü taraf ile birlikte ortak veri sorumlusu olarak hareket ettiği hallerde üçüncü taraf veri sorumlusu ile işbu Politika'nın gerekliliklerine uyum sağlanması adına, İlgili Kişilere karşı üstlendikleri görev ve sorumluluklar da dahil olmak üzere, kendileri ile ilgili sorumlulukları belirleyen sözleşmeler akdeder.

12) EEA KİŞİSEL VERİLERİ İÇİN ZORUNLU VERİ KORUMA ETKİ DEĞERLENDİRMESİ

Bu kısım yalnızca PwC Türkiye'nin, EEA kişisel verileri işlediği durumlar için geçerli olacak olup PwC Türkiye, aşağıdakilerden herhangi birini gerçekleştirmeden önce veri işlemenin, EEA kişisel verilerinin korunması üzerindeki etkisini değerlendirir:

- İlgili Kişiler hakkında yasal sonuçlar doğuran veya benzer etkilere sahip olan otomatik veri işleme (profilleme dahil olmak üzere) faaliyetleri suretiyle İlgili Kişilerin sistematik ve kapsamlı değerlendirilmesi
- Özel nitelikli kişisel veri veya cezai mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleri verilerinin büyük ölçekte işlenmesi
- Kamuya açık bir alanın büyük ölçekte ve sistematik bir şekilde izlenmesi
- İlgili Kişilerin hak ve özgürlükleri ile ilgili yüksek risklere sebebiyet verebilecek diğer işleme faaliyetleri, özellikle doğası, kapsamı, bağlamı ve amacı göz önünde bulundurularak yeni teknolojilerin kullandığı durumlarda.

PwC Türkiye, (asgari olarak) aşağıdakileri içermesi gereken veri koruma etki değerlendirmesi ile ilgili olarak Veri Koruma Görevlisi'nin (DPO) tavsiyelerine başvurur:

- Veri sorumlusu tarafından amaçlanan uygun herhangi bir meşru menfaat de dahil olmak üzere, yapılması planlanan veri işleme faaliyetinin sistematik tanımı ve amacı,
- Veri işlemenin amaca göre gerekli ve orantılı olup olmadığının değerlendirilmesi
- İlgili Kişilerin hak ve özgürlüklerine yönelik riskin değerlendirilmesi
- Riskleri ele almaya yönelik önlemler

Veri Koruma Etki Değerlendirmesi'ne göre veri işlemenin İlgili Kişilere yönelik yüksek bir risk oluşturması halinde ve PwC Türkiye Global Network Politikaları gereği kendisinden beklenen yükümlülükleri yerine getirecektir.

13) ASGARİ VERİ KORUMA ŞARTLARI

PwC Türkiye, kişisel verilerin PwC Global ağına bağlı başka bir PwC şirketinin talimatı üzerine işlendiği durumlarda, INTA'daki ilgili yükümlülüklerle uyar.

Kişisel veriler müşterinin veya bir başka üçüncü tarafın talimatları doğrultusunda işlendiğinde, PwC Türkiye:

- a) Müşteri veya diğer bir üçüncü taraf ile anlaşmaya varılan şartlar doğrultusunda kişisel verileri elde edebilir, işleyebilir ve elde tutabilir.
- b) Müşteri veya diğer bir üçüncü tarafın önceden onayını almaksızın başka bir PwC Global ağına bağlı PwC şirketi veya üçüncü taraf ile birlikte kişisel verileri işlemeyecektir. Alt veri işleme faaliyetinin EEA kişisel verilerini içerdiği durumlarda, alt veri işleyenle mutabık kalınan şartların işbu Politika'da belirtilen veri koruma yükümlülüklerini içeren yazılı bir sözleşmeyle belirlenmesi sağlar.

14) İLGİLİ KİŞİLERİN HAKLARI

PwC Türkiye'nin kişisel verilerini işlediği İlgili Kişiler PwC Türkiye'ye pwcyonetim@hs03.kep.tr adresinden başvurarak kendisiyle ilgili;

- a. Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b. Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c. Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- e. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- f. İlgili kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- g. (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- h. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- i. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme, haklarına sahiptir.

KVKK'nın "ilgili kişinin haklarını düzenleyen" 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi, "<https://www.pwc.com.tr/tr/hakkimizda/pwc-turkiye-kvk-basvuru-formu.pdf>" linkinde bulunan Başvuru Formu aracılığı ile yazılı olarak veya elektronik ortamda pwcyonetim@hs03.kep.tr adresine veya 5070 sayılı Elektronik İmza Kanununda tanımlı olan güvenli elektronik imzalı olarak ya da mobil imza ya da ilgili kişi tarafından veri sorumlusuna daha önce bildirilen ve veri sorumlusunun sisteminde kayıtlı bulunan e-posta adresini kullanmak suretiyle tr.dpo@tr.pwc.com adresine konu kısmında "Kişisel Veri Bilgi Edinme Talebi" ifadesi ile iletmeniz gerekmektedir.

Revizyon Tarihi	Versiyon	Değişiklikler
Eylül 2020	1.2	-
Aralık 2022	1.3	Politika gözden geçirildi ve bazı ibare değişiklikleri yapıldı.
Haziran 2023	1.4	Politika gözden geçirildi ve bazı ibare değişiklikleri yapıldı.
Haziran 2024	1.5	12.03.2024 tarihli 32437 sayılı Ceza Muhakemesi Kanunu ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun uyarınca Politika güncellendi.

www.pwc.com.tr



PwC Danışmanlık Hizmetleri A.Ş. & PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. & PwC Yeminli Mali Müşavirlik A.Ş. & PwC Yönetim Danışmanlığı A.Ş. & PwC Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Ltd. Şti